HỘI BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEBSITE

TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ

Phiên bản 1.0

Hà Nội, tháng 05/2024

1. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TRÊN WEBSITE

1.1. Tổng quan

a) Mục đích tài liệu: Tài liệu hướng dẫn người sử dụng (NSD) thực hiện các thao tác trên hệ thống như: Tạo đơn tư vấn, Tạo đơn khiếu nại & tố cáo,…

b) Phạm vi tài liệu: Tài liệu phục vụ cho người dân (NSD) sử dụng trang TTĐT để gửi yêu cầu Tư vấn và Khiếu nại & Tố cáo

c) Định nghĩa thuật ngữ và các từ viết tắt

Thuật ngữ	Định nghĩa	Ghi chú
NSD	Người sử dụng	
Button	Nút	

1.2. Danh sách chức năng

STT	NHÓM CHỨC NĂNG	CHỨC NĂNG
1.	Gửi đơn yêu cầu	
2.		Gửi đơn yêu cầu Tư vấn
3.		Gửi đơn Khiếu nại & Tố cáo

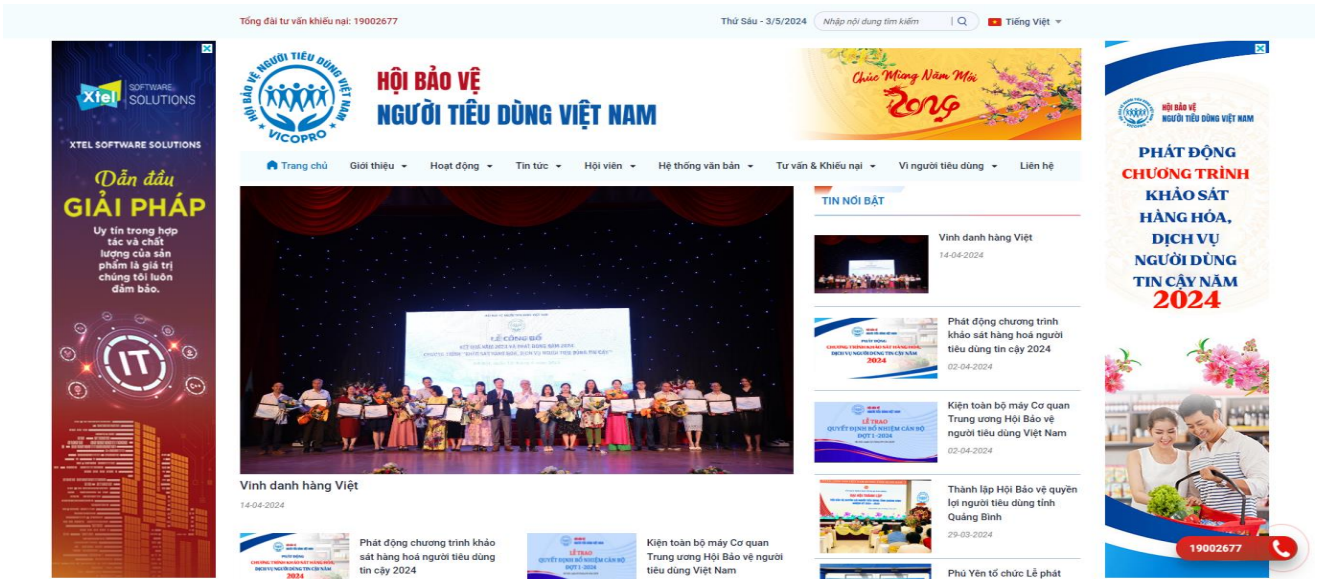
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHI TIẾT

1. Gửi đơn yêu cầu Tư vấn

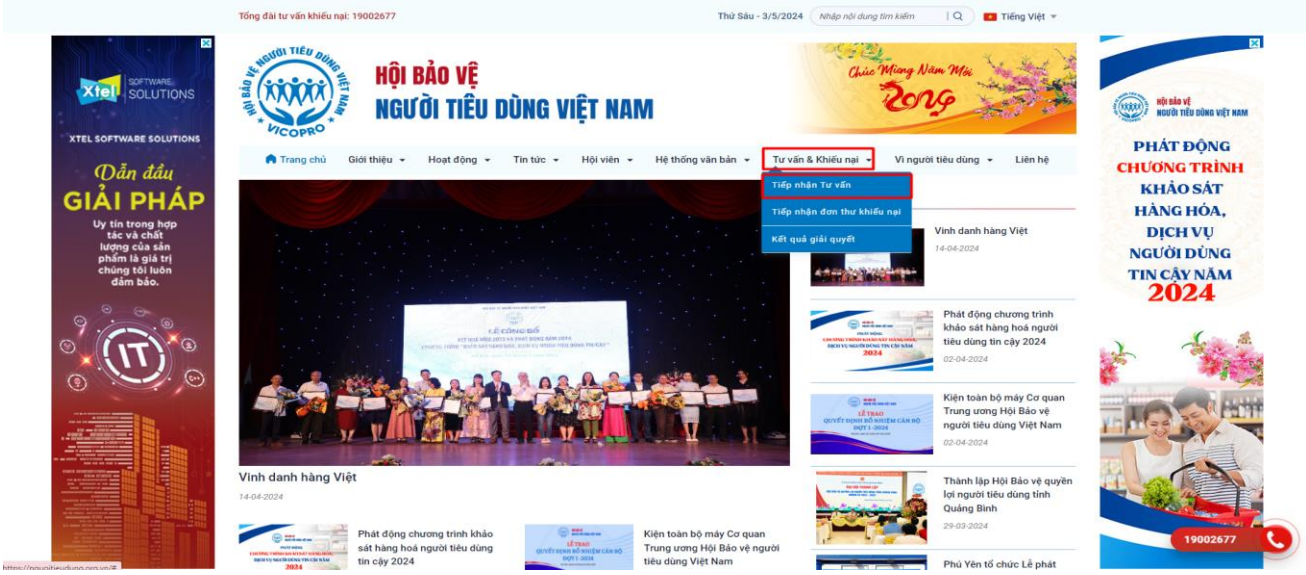
**** Mô tả*:** NTD gửi đơn yêu cầu Tư vấn

**** Các bước thực hiện*:**

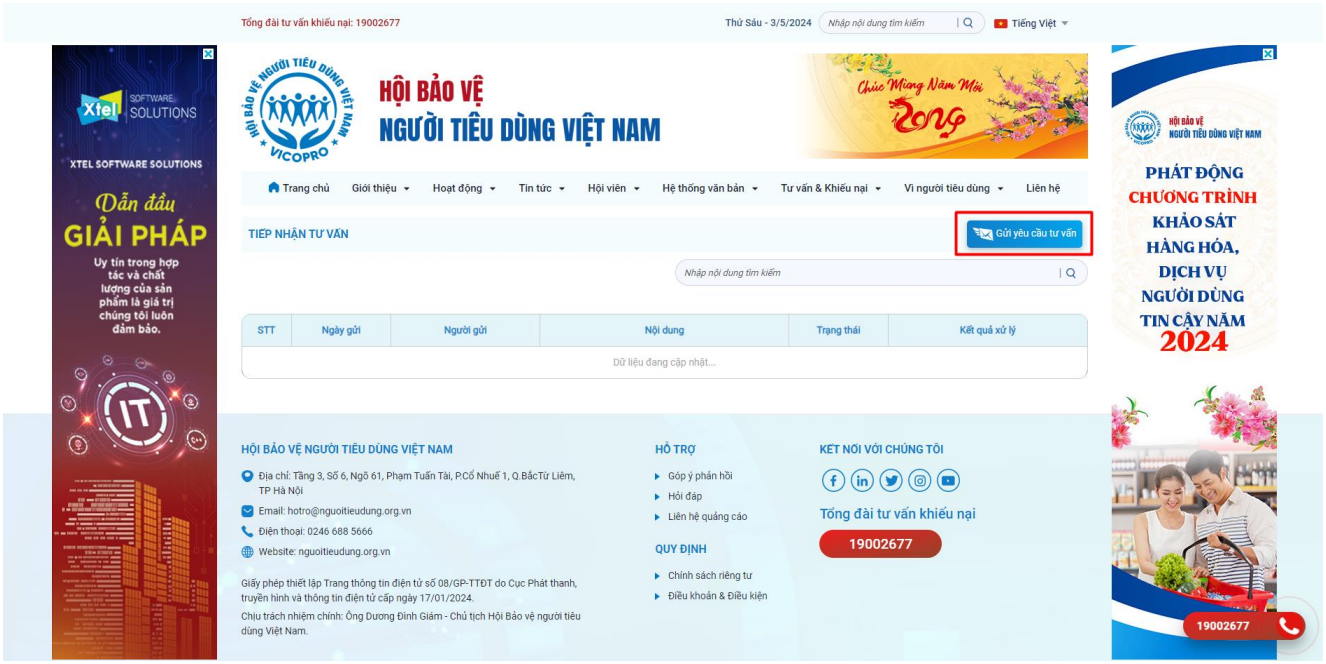
- Bước 1: NSD truy cập đường link: https://nguoitieudung.org.vn/



- Bước 2: Chọn “Tư vấn & Khiếu nại” > Chọn “Tiếp nhận tư vấn”

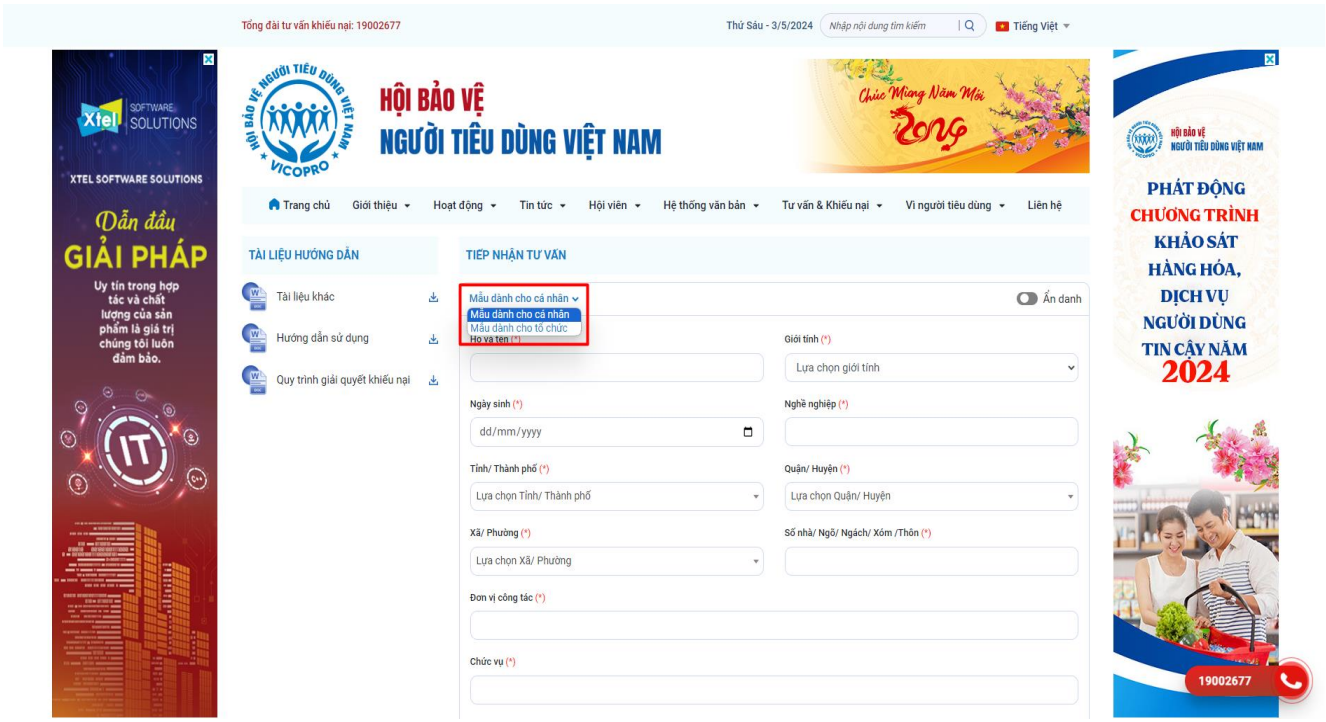


- Bước 3: Trên màn hình danh sách Tư vấn > Chọn button “Gửi yêu cầu tư vấn”

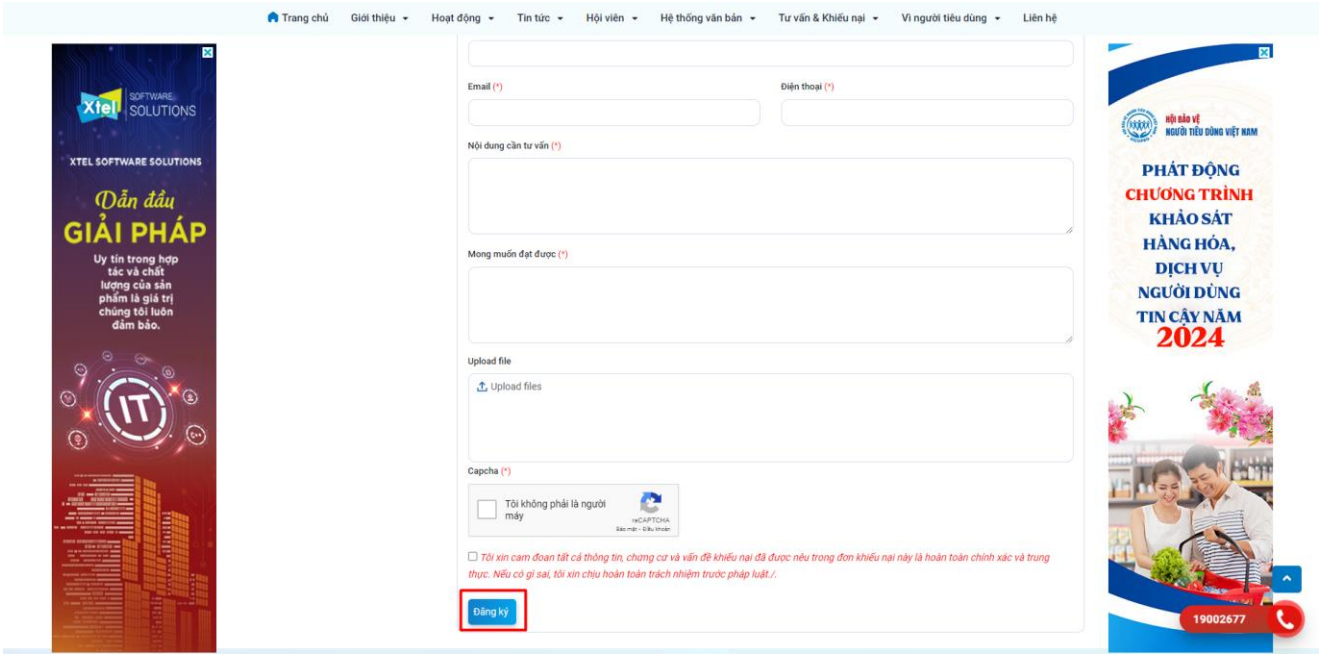


- Bước 4: Hệ thống hiển thị form “Tiếp nhận tư vấn”

- Bước 5: NSD chọn “Mẫu dành cho cá nhân” hoặc “Mẫu dành cho tổ chức”



- Bước 6: Nhập đầy đủ thông tin các trường bắt buộc > Nhấn button “Đăng ký” > Hệ thống gửi đơn Tiếp nhận Tư vấn về Văn phòng Hội

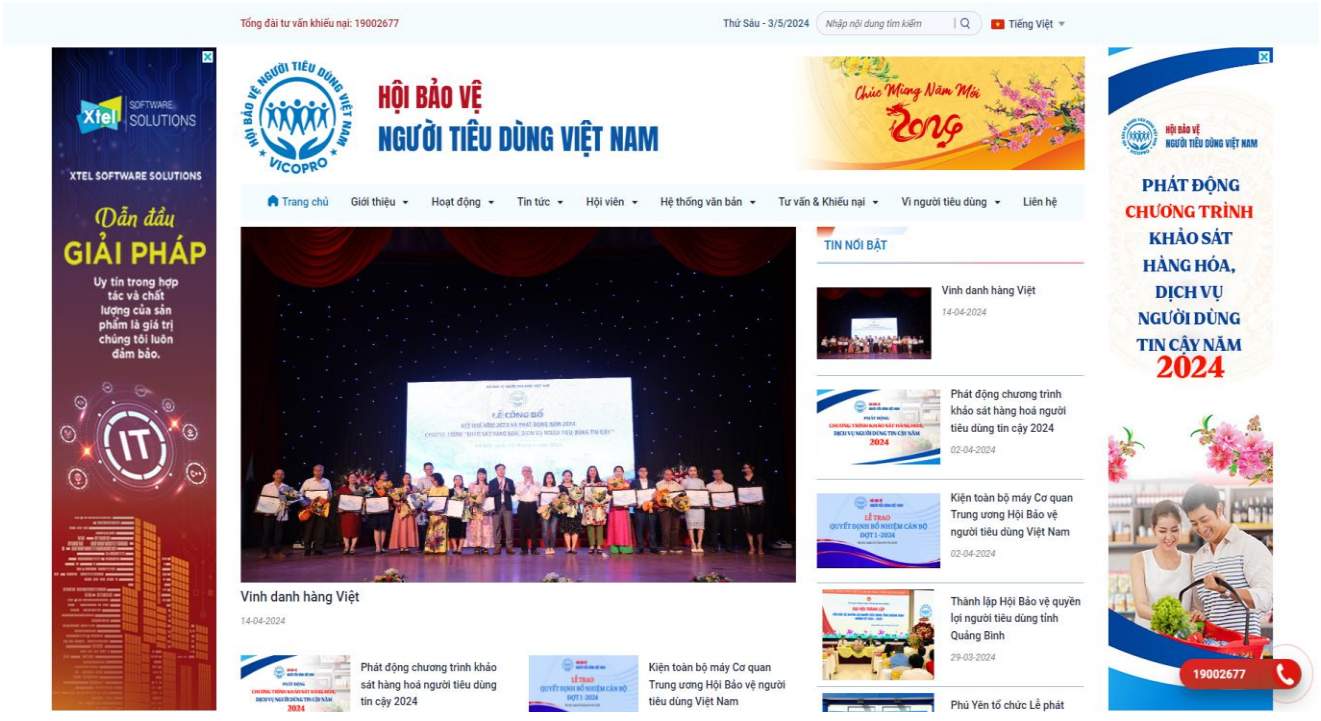


2. Gửi đơn yêu cầu Khiếu nại & Tố cáo

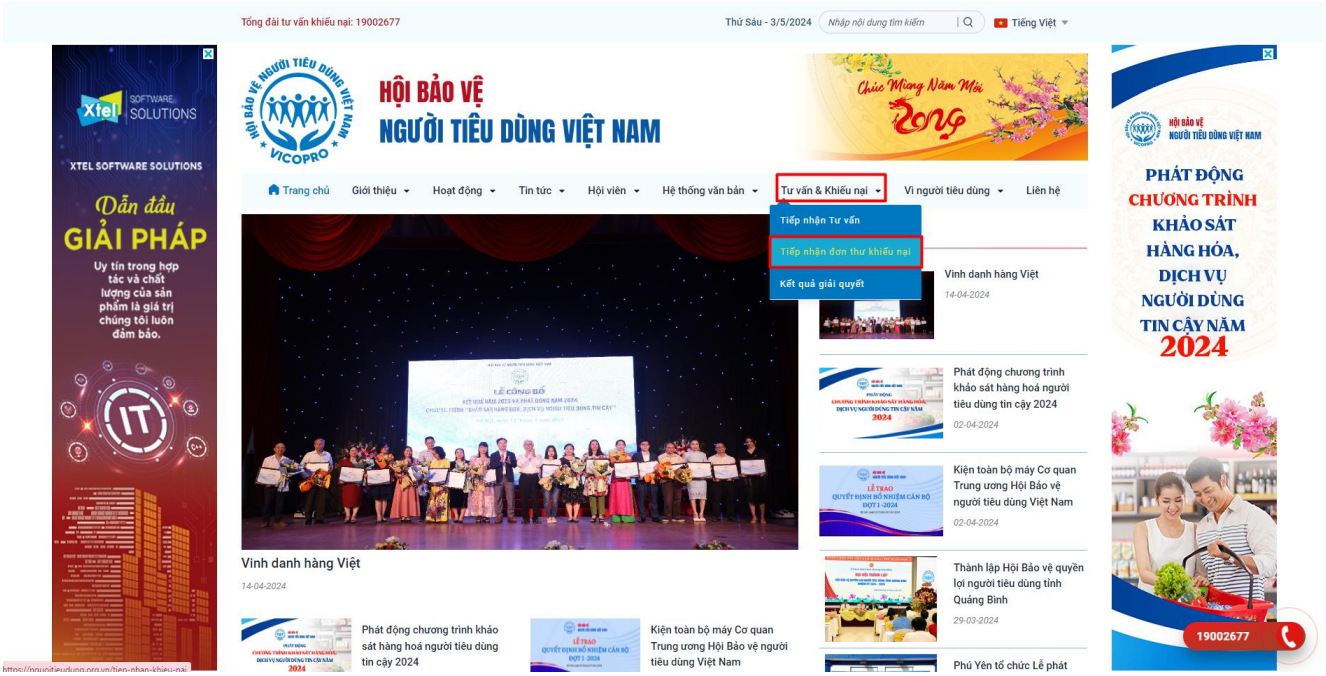
*** Mô tả:** NSD gửi đơn yêu cầu Khiếu nại & Tố cáo

*** Các bước thực hiện:**

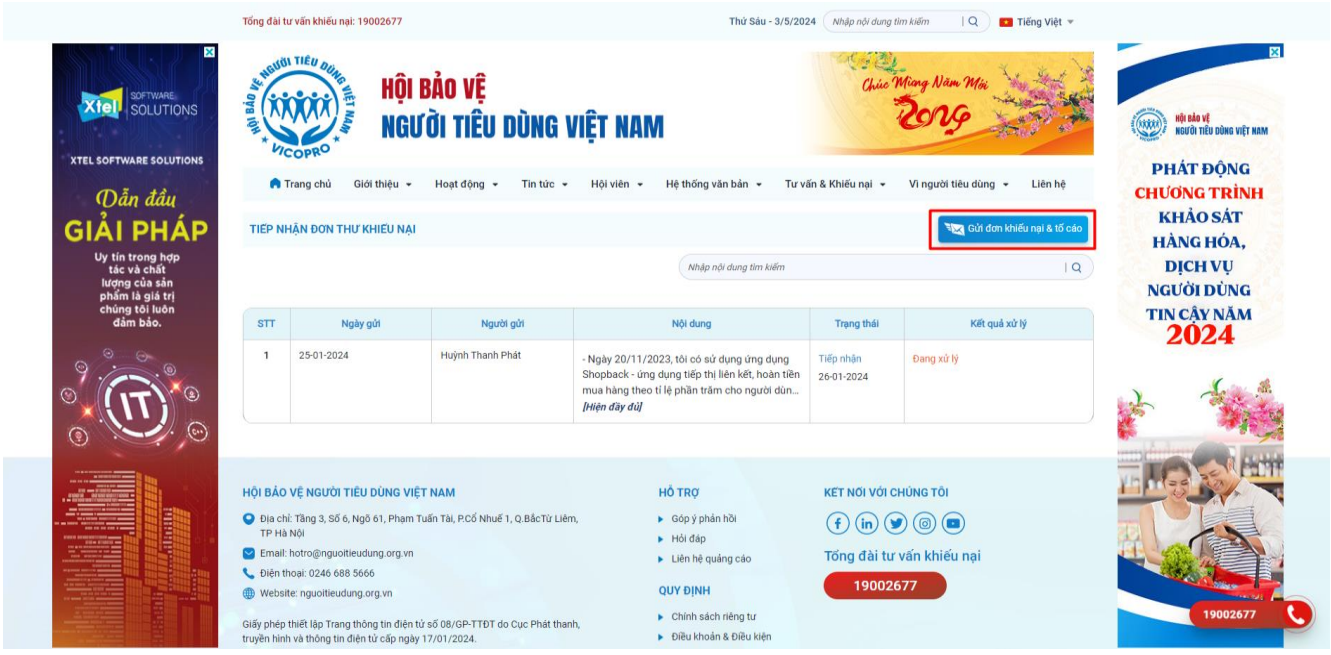
- Bước 1: NSD truy cập đường link: https://nguoitieudung.org.vn/



- Bước 2: Chọn “Tư vấn & Khiếu nại” > Chọn “Đơn thư khiếu nại”

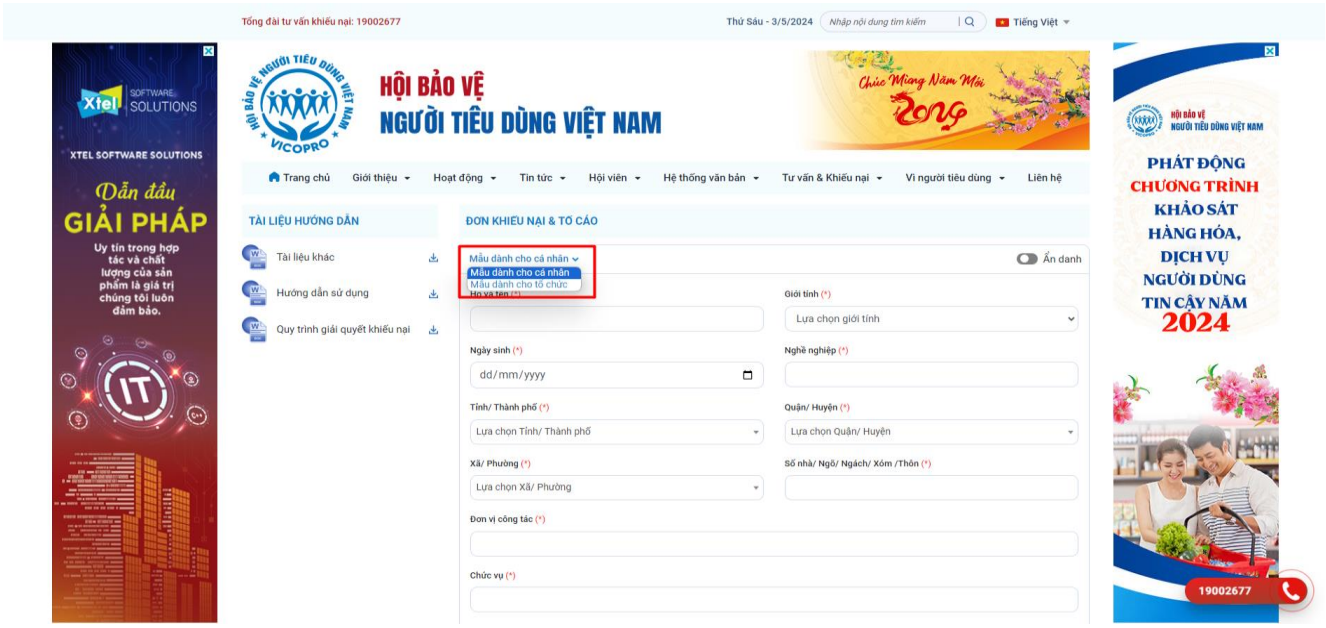


- Bước 3: Trên màn hình danh sách Khiếu nại & Tố cáo > Chọn button “Gửi đơn Khiếu nại & Tố cáo”



- Bước 4: Hệ thống hiển thị form “Đơn Khiếu nại & Tố cáo”

- Bước 5: NSD chọn “Mẫu dành cho cá nhân” hoặc “Mẫu dành cho tổ chức”



- Bước 6: Nhập đầy đủ thông tin các trường bắt buộc > Nhấn button “Gửi đơn Khiếu nại & Tố cáo” > Hệ thống gửi đơn Khiếu nại & Tố cáo về Văn phòng Hội

